

ДОГОВОР № _____

об оказании платных образовательных услуг по дополнительным образовательным программам

г. Москва

«___» _____ 20__ г.

Автономная некоммерческая организация по развитию информационных технологий и цифровых компетенций «Астра Академия» (АНО «Астра Академия»), именуемая в дальнейшем «Исполнитель», на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности № _____ от _____ 202__ г., выданной Департаментом образования и науки города Москвы, в лице Исполнительного директора Алешковой Александры Олеговны, действующей на основании доверенности от 6 октября 2025 года № АНО-5 с одной стороны и _____

(наименование организации с указанием должности, фамилии, имени, отчества (при наличии) лица, действующего от имени организации, документов подтверждающих полномочия указанного лица)

именуемый в дальнейшем «Заказчик», совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. **Исполнитель** обязуется предоставить платные образовательные услуги Обучающимся, а Заказчик обязуется оплатить образовательные услуги по дополнительным образовательным программам (программам повышения квалификации / программам профессиональной переподготовки / общеобразовательным (общеразвивающим) программам), реализуемым в соответствии с учебными планами, в том числе индивидуальными, и образовательными программами Исполнителя, согласно Заявке на обучение (далее - Заявка), форма которой представлена в *Приложении № 1* к настоящему Договору.

1.2. Заявка является неотъемлемой частью Договора. Обязательства Сторон по Заявке приобретают юридическую силу с даты подписания Заявки уполномоченными лицами.

1.3. Период, объем и срок оказания образовательных услуг, форма обучения, наименование образовательной программы, количество и имена слушателей, стоимость услуг, иные компоненты согласуются Сторонами в Заявке.

1.4. После освоения Обучающимися образовательных программ и успешного прохождения итоговой аттестации (при необходимости) Обучающимся выдается документ о квалификации установленного организацией образца (при освоении дополнительных профессиональных программ) и/или документ об обучении (при освоении дополнительных общеобразовательных (общеразвивающих) / при освоении дополнительных профессиональных программ)).

1.5. В случае не завершения обучения, в т.ч. в связи с досрочным расторжением Договора / не прохождения итоговой аттестации Обучающемуся выдается справка об обучении / периоде обучения с наименованием программы и информацией о количестве прослушанных часов.

2. Права Исполнителя, Заказчика, Обучающегося

2.1. **Исполнитель вправе:**

2.1.1. Самостоятельно или на основе сетевого взаимодействия осуществлять образовательный процесс, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность текущей, промежуточной и итоговой аттестации Обучающегося.

2.1.2. Применять к Обучающемуся меры поощрения и налагать взыскания в пределах, предусмотренных Уставом Исполнителя, а также в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя.

2.1.3. Не приступать к исполнению своих обязанностей по настоящему Договору, а также приостанавливать действия, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, а также при наличии информации о Заказчике или Слушателе, препятствующей исполнению поручения в установленных объемах и сроках. К нарушениям обязательств Заказчика или Слушателя относятся следующие действия: сообщение неполной/недостоверной информации и документации, непредставление/несвоевременное представление необходимой документации.

2.1.4. Расторгнуть настоящий Договор или отдельную Заявку в одностороннем порядке в случае невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию образовательных услуг вследствие действий или бездействия Заказчика и/или Слушателя.

2.1.5. Осуществлять иные права, установленные действующим законодательством Российской Федерации

и внутренними локальными актами Исполнителя.

2.2. Заказчик и (или) Обучающийся вправе:

2.2.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора.

2.2.2. Получать полную и достоверную информацию об оценке знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки, информацию об успеваемости, поведении, отношении Слушателей к обучению.

2.2.3. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.

2.2.4. Пользоваться иными правами в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

3. Обязанности Исполнителя, Заказчика и Обучающегося

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Зачислить Обучающихся, выполнивших установленные законодательством Российской Федерации, учредительными документами, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема, в качестве Слушателей.

3.1.2. Представлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.1.3. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

3.1.4. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора. Образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом, в том числе индивидуальным, образовательными программами и расписанием занятий Исполнителя.

3.1.5. Обеспечить Обучающемуся предусмотренные Образовательной программой условия ее освоения, при реализации Образовательной программы с применением ЭО и/или ДОТ создать условия для функционирования портала обучения и предоставления к нему доступа Обучающегося, обеспечить идентификацию личности Обучающегося и контроль соблюдения условий проведения мероприятий.

3.1.6. По завершении работ оформить в двух экземплярах Акт сдачи - приемки оказанных услуг (далее - Акт) или Универсальный передаточный документ (УПД) и передать его Заказчику.

3.1.10. Обеспечить Обучающимся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

3.2. Заказчик и (или) Обучающийся обязан:

3.2.1. До начала обучения предоставить необходимые документы и сведения для зачисления в соответствии с Правилами приема Исполнителя.

3.2.2. Своевременно вносить плату за предоставляемые образовательные услуги, указанные в разделе 1 настоящего Договора, в размере и порядке, определенных настоящим Договором, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.

3.2.3. Незамедлительно сообщать Исполнителю обо всех изменениях, которые могут повлиять на процесс оказания услуг Исполнителем.

3.2.4. Использовать предоставленные в рамках оказания образовательных услуг информационные ресурсы, учебно-методические материалы, электронные курсы, записи лекций, программное обеспечение и иные объекты интеллектуальных прав исключительно для личного обучения в рамках освоения выбранной Образовательной программы;

3.2.5. Не осуществлять без предварительного письменного согласия Исполнителя следующие действия в отношении указанных объектов: копирование, воспроизведение, переработку, распространение (в том числе путем размещения в сети «Интернет»), доведение до всеобщего сведения, публичный показ или иное использование, выходящее за рамки личного некоммерческого использования;

3.2.6. Воздерживаться от записи, тиражирования, передачи третьим лицам, проката, публичного показа, а также создания производных материалов (в том числе конспектов, компиляций, скриншотов и иного) на основе учебных материалов без письменного разрешения Исполнителя;

3.2.7. Не допускать аудио - и видеозапись хода обучения, включая лекции, вебинары, консультации, а также общение с преподавателями и другими участниками образовательного процесса без предварительного письменного согласия Исполнителя;

3.2.8. При прекращении образовательных отношений по своей инициативе заблаговременно письменно уведомить об этом Исполнителя;

- 3.2.9. Выполнять иные требования законодательства Российской Федерации, локальных нормативных актов Исполнителя, Договора.
- 3.2.10. Заказчик обязан выделить своего представителя для решения любых вопросов по настоящему Договору.
- 3.2.11. Заказчик обязан ознакомить Обучающихся с условиями настоящего Договора.
- 3.2.12. Заказчик должен для использования дистанционных образовательных технологий иметь материально-техническую базу и довести эту информацию до Обучающихся.
- 3.2.13. Обучающиеся обязаны добросовестно осваивать образовательную программу, выполнять индивидуальный учебный план, в том числе посещать предусмотренные учебным планом или индивидуальным учебным планом учебные занятия, осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям, выполнять задания, данные педагогическими работниками в рамках образовательной программы.

4. Стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты

- 4.1. Оплата стоимости образовательных услуг осуществляется Заказчиком путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя на основании выставленного счета сформированного на основании Заявки. Стоимость образовательных услуг НДС не облагается на основании пп. 14 п. 2 ст. 149 НК РФ.
- Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения Договора и согласования Заявки не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.
- 4.2. Услуги оказываются исключительно на условиях 100% предоплаты. Заказчик производит оплату в полном объеме на основании счета, выставленного Исполнителем, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выставления счета и до зачисления, но в любом случае до начала оказания Услуг по соответствующей Заявке.
- 4.3. Датой исполнения обязанности Заказчиком по оплате считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. В случае возникновения разногласий по вопросам оплаты стоимости услуги, обязанность подтверждения факта оплаты путем предоставления платежных документов, оформленных надлежащим образом на бумажных носителях и предоставления их Исполнителю, а также, в случае необходимости - розыск денежных средств, возлагаются на Заказчика.
- 4.4. Если Обучающийся Заказчика не приступил к обучению или не освоил образовательную программу в полном объеме в сроки оплаченного периода обучения по выбранной программе, то обязательства Исполнителя считаются выполненными в полном объеме и возврат оплаты Услуг не производится.
- 4.5. По завершении оказания образовательных услуг Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней передает Заказчику подписанный со своей стороны Акт сдачи - приемки оказанных услуг (далее - Акт) или Универсальный передаточный документ (УПД).
- 4.6. Заказчик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта/УПД: подписать и вернуть один экземпляр Исполнителю, либо направить мотивированный отказ с описанием выявленных недостатков и указанием сроков их устранения.
- 4.7. Если в течение срока, указанного в п. 4.6., Заказчик не предоставил подписанный Акт/УПД и не направил мотивированный отказ, образовательные услуги считаются принятыми без замечаний по истечении 5 рабочих дней с момента получения Заказчиком указанных документов.

5. Основания изменения и расторжения Договора

- 5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Настоящий Договор или отдельная Заявка могут быть расторгнуты по соглашению Сторон либо по инициативе одной из Сторон в одностороннем порядке по основаниям, предусмотренным настоящим Договором и действующим законодательством РФ.
- 5.3. Настоящий Договор или отдельная Заявка могут быть расторгнуты по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:
- установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
 - просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;
 - невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося, в т.ч. по причине невыполнения Обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана;

- нарушения условий раздела 3 настоящего Договора;
- в иных случаях, предусмотренных ч. 2 ст. 61 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ.

5.4. Действие настоящего Договора или отдельной Заявки прекращается досрочно:

- по инициативе Заказчика, в том числе в случае отказа Обучающегося от обучения;
- по инициативе Исполнителя в случае применения к Обучающемуся, отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в случае невыполнения Обучающимся по дополнительной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана, а также в случае установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в образовательную организацию;
- по обстоятельствам, не зависящим от воли Обучающегося, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

5.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору или отдельной Заявки при условии полного возмещения убытков Заказчику в объеме реального ущерба, при этом, сумма возмещения ограничивается размером не более 10% от стоимости образовательных услуг.

5.6. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора или отдельной Заявки при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов с предварительным письменным уведомлением за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты расторжения.

5.7. Стороны пришли к соглашению, что расчет фактически понесенных Исполнителем расходов будет производиться на основе перерасчета оплаты за обучение, пропорционально времени с даты начала обучения до даты расторжения Договора.

6. Ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность, предусмотренную Гражданским кодексом Российской Федерации, федеральными законами, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и иными нормативными правовыми актами.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за отсутствие у Обучающегося Заказчика доступа или некачественного доступа к Интернету, а также по причине технических проблем с аппаратным обеспечением Обучающегося.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за нарушение связи, возникшее не по вине Исполнителя.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за отсутствие доступа к сайту по причине технических проблем, а также за отсутствие доступа к сайту не более 2-х часов подряд по причине технических работ, проводимых на сайте.

6.5. При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе потребовать соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги.

6.6. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной услуги и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги) либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет оказана в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги;
- потребовать уменьшения стоимости образовательной услуги;
- расторгнуть Договор/отдельную Заявку к Договору.

6.7. Стороны принимают все меры к тому, чтобы любые спорные вопросы, разногласия либо претензии, были урегулированы путем переговоров. В случае если спор не будет урегулирован сторонами, то такой спор подлежит разрешению в суде.

6.8. Соблюдение претензионного порядка обязательно. Претензия должна быть направлена в письменном виде посредством письменного почтового сообщения с уведомлением о вручении по адресу для корреспонденции Стороны - адресата, указанной в реквизитах настоящего Договора. Дата предъявления претензии - дата почтового штампа Стороны, направившей претензию. Срок рассмотрения претензии - 30 календарных дней с момента получения.

6.9. Стороны не несут ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательства по настоящему Договору или отдельной Заявки, если докажут, что это произошло вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс - мажор), возникших после заключения настоящего Договора и

согласования Заявки в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, и Стороны предприняли все возможные и зависящие от них меры по надлежащему исполнению своих обязанностей. К форс-мажорным обстоятельствам относятся, в частности: военные действия, воздействие сил природы (землетрясение, наводнение и т.д.), решения государственных органов и изменения в законодательстве РФ.

6.10. О наступлении форс - мажорных обстоятельств, Стороны должны уведомить друг друга в течение трех рабочих дней с момента их наступления. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств срок выполнения обязательств по настоящему Договору или отдельной Заявки переносится на период, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

6.11. Стороны обязуются соблюдать положения законодательства РФ о персональных данных, в том числе требования статьи 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», не передавать третьим лицам информацию, ставшую известной им в процессе выполнения обязательств по настоящему Договору.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Исключительные права на предоставленные в рамках оказания образовательных услуг информационные ресурсы, учебно-методические материалы, электронные курсы, записи лекций, программное обеспечение и иные объекты интеллектуальных прав принадлежат Исполнителю.

7.2. Заказчик и Обучающийся не вправе использовать никаким образом полностью или частично объекты интеллектуальной собственности, размещенные на образовательной платформе Исполнителя, иначе, как это указано в настоящем Договоре или в отдельном заключенном между Заказчиком и Исполнителем лицензионном договоре.

7.3. Заказчик осуществляет контроль над доступом и действиями Обучающихся при их доступе к информационным ресурсам, учебно-методическим материалам, электронным курсам, записям лекций, программному обеспечению и иным объектам интеллектуальных прав, предоставленных и используемых Исполнителем при оказании образовательных услуг.

7.4. Заказчик несёт полную и единоличную ответственность за действия Обучающихся.

7.5. Заказчик выплачивает Исполнителю неустойку в размере 100 000 (сто тысяч) рублей 00 коп., в случае неправомерного или незаконного использования информационных ресурсов, учебно-методических материалов, электронных курсов, записей лекций, программного обеспечения и иных объектов интеллектуальных прав, предоставленных и используемых Исполнителем при оказании образовательных услуг.

8. Срок действия Договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует до момента его расторжения по желанию одной из сторон, при этом ранее подписанные обязательства по Заявкам, возникшие до даты получения уведомления о расторжении Договора, сохраняют свою силу до полного их исполнения обеими Сторонами.

9. Заключительные положения

9.1. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» на дату заключения настоящего Договора.

9.2. Под периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Обучающегося в образовательную организацию до даты издания приказа об окончании обучения или отчислении Обучающегося из образовательной организации.

9.3. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из сторон. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу. Изменения и дополнения настоящего Договора могут производиться только в письменной форме и подписываться уполномоченными представителями Сторон.

9.4. При наличии технической оснащённости Стороны могут использовать электронный документооборот при обмене юридически значимыми документами и применении электронной подписи при оформлении таких документов:

- Договор, Заявки, дополнительные соглашения к Договору;
- Акт/УПД;
- Иные документы, связанные с исполнением Договора.

9.5. Обмен оригиналами документов (при необходимости) осуществляется по запросу любой из Сторон. Оригиналы документов должны быть направлены заказным письмом по почте, курьером или вручены лично.

9.6. До подписания настоящего Договора Заказчик и Обучающийся ознакомились с Уставом, сведениями о лицензии на осуществление образовательной деятельности, образовательной программой, локальными

нормативными актами, и иными документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности.

9.7. Все уведомления, связанные с исполнением настоящего Договора, должны направляться в письменной форме. Уведомление может быть направлено заказным письмом и/или посредством электронной почты, а также вручено лично в руки.

9.8. Стороны вправе осуществлять обмен информацией и документами, вести рабочую переписку по вопросам, связанным с исполнением настоящего Договора, направлять иные документы с помощью корпоративных средств электронной связи. Стороны обязуются отправлять электронные сообщения только путем использования принадлежащих им корпоративных доменов.

9.9. В случае возникновения каких-либо разногласий по фактам отправления, получения сообщений, уведомлений, времени их направления и содержания, считать свидетельства архивной службы Исполнителя достоверными и окончательными для разрешения разногласий между сторонами. При этом под архивной службой Исполнителя понимается, в том числе информация, хранящаяся в электронном виде.

9.10. Стороны в целях исполнения Договора назначают следующих ответственных лиц за прием и передачу уведомлений:

от имени Исполнителя:

ФИО: _____

телефон: _____

e-mail: _____

от имени Заказчика:

ФИО: _____

телефон: _____

e-mail: _____

9.11. Изменения Договора оформляются дополнительными соглашениями к Договору.

10. Адреса и реквизиты Сторон

Исполнитель:

Автономная некоммерческая организация по
развитию информационных технологий и
цифровых компетенций «Астра Академия»
(АНО «Астра Академия»)

Адрес местонахождения: 127254, Российская
Федерация, г. Москва,

вн. тер. г. муниципальный округ Бутырский,
проезд Огородный д. 16/1 стр. 5, помещ. 203
ИНН 9715514040

КПП 771501001

ОГРН 1257700328192

Банковские реквизиты:

р/с 40703 810 8 3872 0000998

Банк получателя: ПАО Сбербанк

БИК: 044525225

к/с 30101 810 4 0000 0000225

ИНН: 7707083893

КПП: 773643001

телефон: 8 800 222 07 00 доб. 23123

Электронная почта: education@astralinux.ru

Заказчик:

Адрес местонахождения: _____

ИНН

КПП

ОГРН

Банковские реквизиты:

р/с

в _____

БИК

к/с

Тел:

Эл.почта:

Должность

И.О. Фамилия

М.П.

Исполнительный директор

А.О. Алешкова

М.П.